
MÓDULO POS PARA RESTAURANT Y BARES

ALFASA ha preparado un sistema especial con características propias para empresas del tipo Restaurant y Bares, que operen con servicio de mesero y control de comandas para apoyar su gestión de producción de platos, servicio de bocas, atención de bebidas y snacks.

El mismo se integra con los sistemas de Control de Inventarios y Punto de Ventas, pudiendo interactuar con ambos, especial interés para los clientes es la disposición de este módulo para su operación con terminales del tipo TouchScreen, que lo hacen más ágil y amigable a los usuarios (camareros).

Dentro de las características especiales del módulo es la disposición de "n" cantidad de mesas, las cuales se activan al pulsar el botón correspondiente, luego el salonerio registra su número a efectos de controlar su porcentaje de comisión o propina, procediendo de inmediato a seleccionar el tipo de productos que ha solicitado el cliente, dentro de los que tabulamos Comidas, Bebidas y Snacks, activados por el botón correspondiente, el cual al pulsarlo despliega la lista de productos disponibles, estos a su vez son seleccionados al presionar con un dedo o el mouse la línea correspondiente.

El Usuario puede en cualquier momento solicitar ver el total consumido al momento, puede introducir más líneas a la misma mesa, atender varias mesas abiertas, las cuales puede matricular con el nombre del cliente, si éste lo solicita. Por otra parte en el área de cajas, se dispone de la misma pantalla que activará lo relativo a la factura como tal y al cobro correspondiente, el cual puede efectuarse de varias formas, sobresaliendo la posibilidad de hacer pagos "mixtos" con efectivo en colones y dólares, con tarjeta y con cheque.

El sistema provee al área de cocina de la impresión correspondiente a la "comanda" de los platos solicitados, esta facilidad permite trabajar en la preparación de los platos en el orden en que se solicitaron, generando en forma automática el respeto deseado por los clientes de acuerdo con su prioridad o tiempo de llegada.

Asimismo, en el área de cajas, se imprime la factura de la venta y se efectúan informes de cierre de caja y control de propinas para el pago correspondiente a los camareros.

Se dispone del control del cliente desde el inicio de la facturación, sin embargo si se olvida o el cliente solicita variar su nombre, el cajero lo puede hacer al emitir la factura correspondiente, la cual puede ser previsualizada por el camarero previo a tomar la cuenta, asimismo puede imprimir una factura previa de la cuenta para disposición del cliente y si desea revisar antes de pagar. Opcionalmente el Cliente puede solicitar que su factura no presente el detalle de lo consumido, en ese caso se presenta una sola línea con la descripción "1 Servicio de Restaurant".

Para los efectos de cierre de caja y estadísticos se generan reportes de cierre con el detalle de ventas por salonerio con su correspondiente comisión por propina y reporte estadísticos de ventas por fecha y artículos.

Forma Gráfica o Pantalla Principal:

A continuación mostramos la pantalla básica con la que centraliza todo el servicio de atención de los camareros, la operación es sumamente sencilla y amigable, se inicia pulsando el botón correspondiente a la "Mesa" ocupada por el Cliente, de esta forma indica "MESA ABIERTA", de inmediato se pulsa el botón "SALONERO" se identifica el encargado de la mesa en atención, si el Cliente indica que va a requerir factura o si es conocido o cliente frecuente, el salonero puede identificarlo en la casilla correspondiente a "Nombre cliente".



Sistema P.O.S, Restaurantes, CHICHARRONERA LOS ANGELES

Opciones

MESA POR FACT Mesa **2** Fecha **19/06/2008** Hora **00 00 00 00**

SALONERO 1 **JULIO VIQUEZ**

Nombre cliente **EFRAIN LIZANO MADRIZ**

COMIDAS **SNACKS** **COMANDA**

1102	1.00	REF COCA COLA	1/2 L
1104	1.00	REF FANTA KOLITA	1/2
1102	1.00	REF COCA COLA	1/2 L
1168	1.00	TROPICAL DE MANGO BO	
3008	1.00	DERBY SUAVE PAQUETE	
2002	1.00	BOCA BISTEK DE RES O	
2003	1.00	BOCA BURRITO	
3109	1.00	BARRA DE CHOCOLATE	

Combo1	Combo 2	Combo 3	Subtotal	7,800.00
Combo 4	Cerrar-mesa	Ver.Fact	Descuento	
		Prefacura	I.Ventas	1,014.00
			I.Servicio	780.00
			Total	9,594.00

Orden o Mesa

1	11	21	31	41
2	12	22	32	42
3	13	23	33	43
4	14	24	34	44
5	15	25	35	45
6	16	26	36	46
7	17	27	37	47
8	18	28	38	48
9	19	29	39	49
10	20	30	40	50

FACTURAR **ALFASA** **SALIR**

Tel: 2296-0636 - 2296-2866
www.alfasa.com

Forma Gráfica de Pantalla de Productos:

A partir de este momento se activan los botones de “COMIDAS”, “BEBIDAS” y “SNACKS”, los que al ser pulsados presentan los elementos registrados al momento, para los efectos ilustrativos obsérvese bajo el pedido en tránsito de la mesa 1, la lista de comidas dispuestas en una lista sobre la que el camarero puede desplazarse con el dedo sobre la “barra vertical”, esto si se dispone de la pantalla del tipo “TouchScreen”, de lo contrario puede hacerlo con el puntero del “Mouse”.



Formas Gráficas de Pantalla Auxiliares y de Mantenimiento:

El sistema además de las 2 pantallas principales, cuenta con algunas que podríamos definir como “auxiliares”, las cuales apoyan la gestión del servicio y proveen a la empresa de una forma ágil y eficaz de dar el mantenimiento a las tablas principales de la base de datos, lo cual permite al cliente trabajar este módulo en forma independiente del POS tradicional y del sistema de inventarios.

Pantalla Mantenimiento a vendedores:



The screenshot shows the POS system interface for 'Sistema P.O.S, Restaurantes, CHICHARRONERA LOS ANGELES'. The main window displays 'MESA ABIERTA' for Mesa 1, with date 17/06/2008 and time 13:25:31. The server is identified as SALONERO 1, JULIO VIQUEZ E. The order list includes items like BOCA CARNE EN SAL, BOCA CAMARON AL A, REF FANTA KOLITA, REF COCA COLA 1/, CHICHARON CANASTA, and CERVEZA BAVARIA G. The total amount is 10,701.00. A dialog box titled 'Mantenimiento a vendedores' is open, showing a list of sales staff with 'FRANCISCO GONZÁLEZ HERNÁNDEZ' selected. The dialog includes instructions for selecting, modifying, or deleting records and a 'Salir' button.

Pantalla Mantenimiento a productos:

Sistema P.O.S, Restaurantes, CHICHARRONERA LOS ANGELES

Opciones

MESA ABIERTA Mesa **1** Fecha 17/06/2008 Hora 13 25 31 01 Mesas

SALONERO 1 JULIO VIQUEZ E.
Nombre cliente

COMIDAS SNACKS COMA

2006	1.00	BOCA CARNE EN SALS
2004	1.00	BOCA CAMARON AL AJIL
1104	1.00	REF FANTA KOLITA 1/2
1102	1.00	REF COCA COLA 1/2 L
2102	1.00	CHICHARON CANASTA 40
1202	1.00	CERVEZA BAVARIA GOLD

Subtotal 8,700.0
Descuento
I.Ventas 1,131.0
I.Servicio 870.0
Total 10,701.0

Ver.Fact Prefacura

FACTURAR

ALFASA®
Tel: 2296-0636 - 2296-2866
www.alfasa.com

SALIR

10 20 30 40 50

Mantenimiento a productos

Código

Descripción

Costo

Precio

Clase-Familia

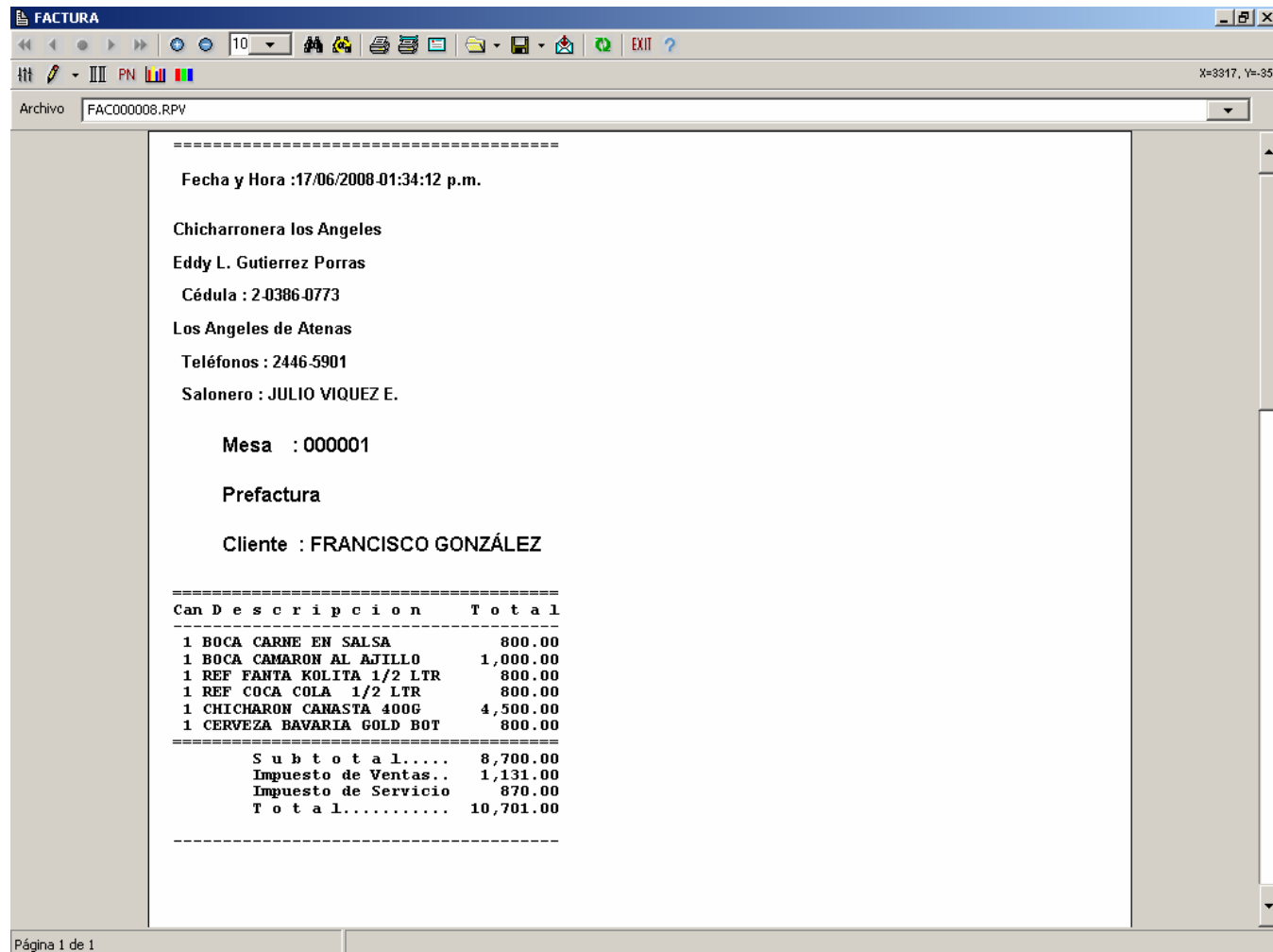
Salir

2101	CHICHARON CANASTA 200G
2102	CHICHARON CANASTA 400G
2103	GALLO DE CHICHARRON
2104	CHULETA DE CERDO A LA PARRI
2105	COSTILLA CERDO A LA BARBACO
2106	COSTILLA CERDO A LA PARRILLA
2107	LOMITO DE CERDO A LA PARRILL
2108	GALLO DE CHORIZO
2109	GALLO DE MORCILLA
2201	LOMITO RES A LA PARRILLA
2202	LOMO RES DE LA CASA
2203	LOMO RES EN SALS

4 1
4 2
4 3
4 4
4 5
4 6
4 7
4 8
4 9

Prefactura del servicio:

El Cliente puede solicitar un corte en su cuenta o la cancelación de la misma, para ello el camarero dispone de una herramienta ágil que es solicitar por pantalla o en forma impresa una "prefactura" para el control apropiado, de esta forma generará la confianza y satisfacción de su cliente, pudiendo seguir con la factura, pues la emisión o consulta de la prefactura no sugiere un cierre de la mesa.



Fecha y Hora :17/06/2008-01:34:12 p.m.

Chicharronera los Angeles
Eddy L. Gutierrez Porras
Cédula : 2-0386-0773
Los Angeles de Atenas
Teléfonos : 2446-5901
Salonero : JULIO VIQUEZ E.

Mesa : 000001

Prefactura

Cliente : FRANCISCO GONZÁLEZ

Can	Descripcion	Total
1	BOCA CARNE EN SALSAS	800.00
1	BOCA CAMARON AL AJILLO	1,000.00
1	REF FANTA KOLITA 1/2 LTR	800.00
1	REF COCA COLA 1/2 LTR	800.00
1	CHICHARON CANASTA 400G	4,500.00
1	CERVEZA BAVARIA GOLD BOT	800.00
Subtotal.....		8,700.00
Impuesto de Ventas..		1,131.00
Impuesto de Servicio		870.00
Total.....		10,701.00

Página 1 de 1



Forma Gráfica de Pantalla de Facturación de la Venta:

Para cancelar o cerrar una cuenta o mesa, se pulsa el botón “FACTURAR”, apareciendo la pantalla que se muestra a continuación, la cual indica el total a pagar, el nombre del cliente y la posible distribución o forma de pago, la cual como se observa puede ser mixta, pues permite una combinación de los 4 elementos permitidos, si el cajero no ejecuta “Imprime Factura” y pulsa el botón “SALIR”, el control retorna a la pantalla principal sin cerrar la cuenta, lo cual permite seguir atendiendo al mismo cliente en la misma mesa.

ALFA-ID-5re-00-1.00, Sistema Restaurante

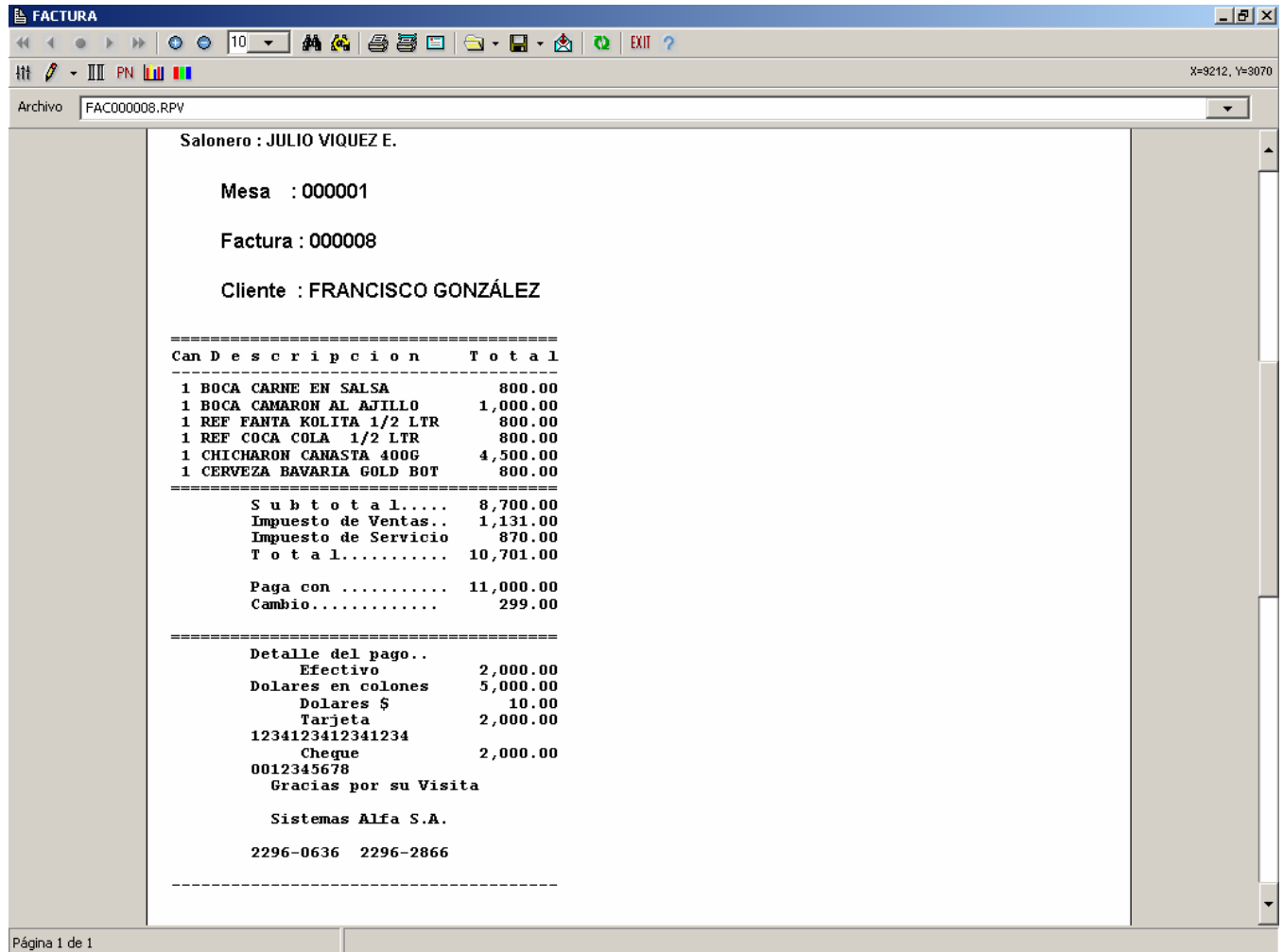
Seleccionar tipos de pago
 Digitar el desglose

Número de Mesa	Total a Pagar	Monto pagado en
1	10,701.00	
Nombre cliente	LICA SERVICIOS LTDA.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Efectivo	Colones 2,000.00
<input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta	N.Tarjeta 1234 1234 1234 1234	Tarjeta 2,000.00
<input checked="" type="checkbox"/> Cheque	N.Cheque 123456	Cheque 2,000.00
<input checked="" type="checkbox"/> Dólares	Monto en Dólares 10.00	Tipo de Cambio 500.00
		Colones equivalente \$ 5,000.00
	Total Pagado	11,000.00
	CAMBIO	299.00



 Vista Prévia

Facturación del servicio:

Al efectuar el pago el cajero puede seleccionar dos formas de emitir la factura, la primera puede ser la impresión directa a la impresora de POS que normalmente sería de rollo, y la segunda es con "Vista Previa", mediante este método se visualiza primero en la pantalla y luego se imprime, este procedimiento genera el cierre de la mesa.



FACTURA

Archivo FAC000008.RPV

Salonero : JULIO VIQUEZ E.

Mesa : 000001

Factura : 000008

Cliente : FRANCISCO GONZÁLEZ

Can	Descripcion	Total
1	BOCA CARNE EN SALSA	800.00
1	BOCA CAMARON AL AJILLO	1,000.00
1	REF FANTA KOLITA 1/2 LTR	800.00
1	REF COCA COLA 1/2 LTR	800.00
1	CHICHARON CANASTA 400G	4,500.00
1	CERVEZA BAVARIA GOLD BOT	800.00
Subtotal.....		8,700.00
Impuesto de Ventas..		1,131.00
Impuesto de Servicio		870.00
Total.....		10,701.00
Paga con		11,000.00
Cambio.....		299.00

Detalle del pago..

Efectivo	2,000.00
Dolares en colones	5,000.00
Dolares \$	10.00
Tarjeta	2,000.00
1234123412341234	
Cheque	2,000.00
0012345678	

Gracias por su Visita

Sistemas Alfa S.A.

2296-0636 2296-2866

Página 1 de 1

Facturación sin detalle:

Si el Cliente desea que su factura no presente el detalle de lo consumido, para efectos de tramite contable de la misma, el sistema permite esta acción al poner un CHEK en la casilla "Sin detalle en factura", de esta forma en el comprobante impreso aparecerá "1 Servicio de Restaurant" con el sub-total sin impuestos.

Sistema P.O.S, Restaurantes, CHICHARRONERA LOS ANGELES

Seleccionar tipos de pago
 Digitar el desglose

Número de Mesa: **1** Total a Pagar: **8,733.00** Monto pagado en: _____

Nombre cliente: _____

Efectivo Colones: **8,733.00**

Tarjeta N.Tarjeta: 0000 0000 0000 0000 Tarjeta: _____



Cheque N.Cheque: _____ Cheque: _____

Dólares Monto en Dólares: .00 Tipo de Cambio: .00 Colones equivalente \$: .00

Sin detalle en factura

Servicio de Restaurant

Total Pagado: **8,733.00** CAMBIO: **.00**

  Vista Prévia

Fecha y Hora :29/09/2008 09:56:48 a.m.

Chicharronera los Angeles

Eddy L. Gutierrez Porras
 Cédula : 2-0386-0773
 Los Angeles de Atenas
 Teléfonos : 2446-5901

Salonero : CARLOS SILES

Mesa : 000001

Factura : 000555

Cliente :

Can	Descripcion	Total
1	Servicio de Restaurant	7,100.00
	Subtotal.....	7,100.00
	Impuesto de Ventas...	923.00
	Impuesto de Servicio.	710.00
	Total.....	8,733.00
	Paga con	8,733.00
	Cambio.....	

Detalle del pago..
 Efectivo 8,733.00
 Gracias por su Visit
 Sistemas Alfa S.A.
 2296-0636 2296-2866

Cierre de Caja y detalle:

El reporte de cierre de caja con detalle de ventas diario, presenta las ventas por mesa y boleta o factura de venta, indicando el sub-total de la venta el impuesto de ventas y de servicio, así como el total de cada boleta, desglosando la forma de pago obtenida sea esto cuenta se ventio en efectivo en la Moneda Local, en efectivo Dólares USA, con Tarjeta de Crédito y con Cheques; al final del reporte se detalla los totales que corresponden a las ventas por salonero, esto para efectos de la liquidación correspondiente de sus propinas.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD SISTEMA DE CONTROL DE RESTAURANTES *** LISTADO DE CIERRE DE CAJA *** DESDE FECHAS : 19/06/2008 A 29/09/2008							
FECHA	MESA SALONERO	FACTURA	SUBTOTAL	IMP.VENTAS	IMP.SERVICIO	TOTAL	
2008/06/19	1	10	549	1,000.00	.00	100.00	1,100.00
2008/06/19	2	1	548	6,350.00	487.50	635.00	7,472.50
2008/06/19	2	4	546	15,900.00	2,067.00	1,590.00	19,557.00
2008/06/19	3	1	540	9,900.00	1,287.00	990.00	12,177.00
2008/06/19	6	1	541	3,200.00	416.00	320.00	3,936.00
2008/06/19	6	4	533	11,800.00	1,534.00	1,180.00	14,514.00
2008/06/19	8	4	532	2,200.00	286.00	220.00	2,706.00
2008/06/19	9	1	530	7,500.00	975.00	750.00	9,225.00
2008/06/19	10	1	539	6,350.00	825.50	635.00	7,810.50
2008/06/19	11	1	552	2,700.00	351.00	270.00	3,321.00
2008/06/19	11	4	531	4,400.00	572.00	440.00	5,412.00
2008/06/19	12	3	536	2,700.00	351.00	270.00	3,321.00
2008/06/19	15	1	551	8,500.00	1,105.00	850.00	10,455.00
2008/06/19	15	4	543	2,900.00	377.00	290.00	3,567.00
2008/06/19	18	1	534	7,200.00	936.00	720.00	8,856.00
2008/06/19	18	4	547	7,200.00	.00	720.00	7,920.00
2008/06/19	19	4	538	5,400.00	702.00	540.00	6,642.00
2008/06/19	20	4	542	1,700.00	221.00	170.00	2,091.00
2008/06/19	21	4	537	7,700.00	1,001.00	770.00	9,471.00
2008/06/19	23	1	535	2,500.00	325.00	250.00	3,075.00
2008/06/19	41	4	550	8,100.00	.00	810.00	8,910.00
2008/06/19	42	4	545	1,900.00	247.00	190.00	2,337.00
2008/06/19	43	4	544	7,000.00	910.00	700.00	8,610.00
2008/06/20	1	4	554	2,800.00	364.00	280.00	3,444.00
2008/06/23	1	2	555	7,100.00	923.00	710.00	8,733.00
T O T A L				144,000.00	16,263.00	14,400.00	174,663.00
Efectivo				.00	.00	.00	157,760.50
Dolares				20.00	.00	.00	10,200.00
Tarjetas				.00	.00	.00	16,530.00
Cheques				.00	.00	.00	.00
JULIO VIQUEZ				54,200.00	6,708.00	5,420.00	66,328.00
CARLOS SILES				7,100.00	923.00	710.00	8,733.00
JULIO AVILES				2,700.00	351.00	270.00	3,321.00
GREIVIN ALVARADO				79,000.00	8,281.00	7,900.00	95,181.00
JUAN CARLOS MIRANDA				1,000.00	.00	100.00	1,100.00

Venta por fecha y artículo:

El reporte Estadístico de Ventas por Fecha y Artículo detalla las ventas por día de cada producto, totalizando el rango solicitado, de esta forma el administrador puede medir el consumo para cada caso y generar políticas para el mercadeo apropiado o para la negociación con los proveedores.

REPORTE POR ARTICULO

Archivo c:\sistemas\sre02p.rpv

HORA DE EMISION: 10:51:27 DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD REPORTE: SRE02P
 SISTEMA DE CONTROL DE RESTAURANTES
 *** LISTADO VENTAS POR ARTICULO ***
 DESDE FECHAS : 01/06/2008 A 29/09/2008

FECHA	ARTICULO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
2008/06/11	1956	VINO RIUMITE COPA	7.00	1,500.00	10,500.00
2008/06/13	1956	VINO RIUMITE COPA	4.00	1,500.00	6,000.00
2008/06/15	1956	VINO RIUMITE COPA	2.00	1,500.00	3,000.00
T O T A L			13.00	.00	19,500.00
2008/06/09	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	1.00	1,000.00	1,000.00
2008/06/11	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	7.00	1,000.00	7,000.00
2008/06/12	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	5.00	1,000.00	5,000.00
2008/06/13	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	1.00	1,000.00	1,000.00
2008/06/14	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	1.00	1,000.00	1,000.00
2008/06/15	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	1.00	1,000.00	1,000.00
2008/06/16	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	2.00	1,000.00	2,000.00
2008/06/19	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	3.00	1,000.00	3,000.00
2008/06/23	2001	BOCA AROS DE CEBOLLA	1.00	1,000.00	1,000.00
T O T A L			22.00	.00	22,000.00
2008/06/09	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	1.00	800.00	800.00
2008/06/11	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	2.00	800.00	1,600.00
2008/06/12	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	3.00	800.00	2,400.00
2008/06/13	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	1.00	800.00	800.00
2008/06/14	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	2.00	800.00	1,600.00
2008/06/15	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	1.00	800.00	800.00
2008/06/16	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	4.00	800.00	3,200.00
2008/06/18	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	2.00	800.00	1,600.00
2008/06/20	2002	BOCA BISTEK DE RES O CERDO	1.00	800.00	800.00
T O T A L			17.00	.00	13,600.00
2008/06/09	2003	BOCA BURRITO	4.00	1,000.00	4,000.00
2008/06/11	2003	BOCA BURRITO	3.00	1,000.00	3,000.00
2008/06/12	2003	BOCA BURRITO	4.00	1,000.00	4,000.00
2008/06/13	2003	BOCA BURRITO	2.00	1,000.00	2,000.00
2008/06/14	2003	BOCA BURRITO	2.00	1,000.00	2,000.00
2008/06/15	2003	BOCA BURRITO	3.00	1,000.00	3,000.00
2008/06/17	2003	BOCA BURRITO	2.00	1,000.00	2,000.00
2008/06/20	2003	BOCA BURRITO	1.00	1,000.00	1,000.00
T O T A L			21.00	.00	21,000.00

Página 11 de 23